

# MARKETING & SOCIAL MEDIA!



Un'iniziativa di  
**CONFESERCENTI  
AREZZO**

**Confesercenti Arezzo** propone un ciclo di **incontri di formazione** dedicati a commercianti, artigiani e liberi professionisti della provincia di Arezzo.

Scopo è **approfondire il mondo dei social networks** e del digital marketing al fine di ampliare il bacino di utenza e **avere una presenza online più organica e consapevole**



## CALENDARIO INCONTRI

**Lunedì 30 Ottobre 14.00 - 15.30**

**Introduzione al social media management  
Come creare un post**

**Lunedì 13 Novembre 14.00 - 15.30**

**Monitoraggio e gestione della reputazione online  
Utilizzo dei social media per la customer service e il customer engagement**

**Lunedì 6 Novembre 14.00 - 15.30**

**Creazione di una strategia di contenuti per i social media  
Gestione dei profili social**

**Lunedì 20 Novembre 14.00 - 15.30**

**Follow up - come continuare a sviluppare le proprie competenze**

**Mercoledì 8 Novembre 14.00 - 15.30**

**Campagne pubblicitarie sui social media  
Costruzione del brand e generazione di lead**

**Lunedì 27 Novembre 14.00 - 15.30**

**Esercitazioni pratiche**

**Tutti gli incontri si svolgeranno ONLINE  
su piattaforma ZOOM**

**Per maggiori informazioni**

**AREZZO:** Alessandro Bindi 0575/984312

**VALDICHIANA:** Lucio Gori 338/7417046

**VALDARNO:** Sara Ballerini 055/9102822

**CASENTINO:** Paola Orlandi 0575/520438

**VALTIBERINA:** Chiara Cascianini 0575/734392

